



**POLITICA
QUALITA', AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA**

Politica	Rif. Norme UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 UNI EN ISO 45001
Rev 02	
Del 17.01.2024	Pag. 1/1

Prevalle (BS), 17.01.2024

Luxury Lab srl mira a raggiungere i più elevati standard di Qualità, Tutela Ambientale, Salute e Sicurezza, integrando i principi di sviluppo sostenibile in tutte le proprie attività.

Considera come priorità assolute e integrate:

- la soddisfazione dei propri Clienti;
- la salute e la sicurezza del proprio personale, dei collaboratori esterni e dei visitatori;
- la salvaguardia dell'ambiente.
- impegno soddisfazione dei requisiti legali
- Impegno alla consultazione dei lavoratori e RLS

L'intera organizzazione è orientata al raggiungimento di questi obiettivi.

La gestione di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente e i principi della valutazione dei rischi sono integrati in tutti i processi aziendali.

Il Management è responsabile e deve rendere conto del raggiungimento di standard di eccellenza in Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente per ottenere risultati di successo.

Luxury Lab srl mira a destinare il valore aggiunto, creato attraverso l'attività galvanica e di verniciatura, alla stabilità occupazionale all'interno dell'azienda nel rispetto dei principi di solidarietà, impegno e aiuto reciproco. Per ottenere questo risultato la volontà è di porre il cliente al centro di tutti i processi aziendali, attraverso il soddisfacimento dei requisiti qualitativi richiesti e del servizio offerto.

La convinzione della Direzione Generale è che, lavorando conto terzi, maggiore sarà la fiducia dei clienti nei nostri confronti e maggiore sarà la garanzia di lavoro continuativo nel tempo. Creare una partnership solida ed efficiente, adattarsi all'ambiente esterno di riferimento ma anche creare nuove sfide e alimentare l'inventiva per dar vita a strategie sempre più innovative sia a livello tecnico che a livello di rapporti commerciali.

Per assolvere a quanto enunciato l'azienda si impegna ad offrire un servizio che vada ad integrare il rapporto commerciale che potrebbe esaurirsi alla mera lavorazione supportando il cliente anche in termini di consulenza tecnica, nell'individuazione e definizione delle soluzioni più adeguate, nel soddisfare i requisiti qualitativi garantendo la migliore soluzione in termini economici nel rispetto delle tempistiche di consegna. L'azienda considera ogni lamentela del cliente uno stimolo per comprendere meglio i propri limiti e superarli.

Luxury Lab srl crede nell'importanza di un Know how diffuso e quindi nel compito centrale di favorire la crescita professionale del proprio personale, attraverso l'individuazione dei bisogni formativi necessari al miglioramento del servizio offerto al cliente ma anche a motivare e coinvolgere ogni dipendente verso gli obiettivi aziendali e il processo di miglioramento continuo.

L'azienda sostiene il rispetto verso la persona e la comunità: da un lato, garantendo come valore centrale il ruolo umano di ogni dipendente, impegnandosi a eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, lavorando costantemente per prevenire tutti gli infortuni e le malattie professionali, operando solo in modo sicuro.

Luxury Lab srl investe e sensibilizza ogni stakeholder verso l'innovazione e la tutela ambientale, impegnandosi a utilizzare nel modo più efficiente le risorse e l'energia, prevenendo l'inquinamento e minimizzando l'impatto ambientale delle proprie attività e dei propri prodotti.

A nome della Direzione Generale
Amministratore Delegato
Riccardo Ghidini